



# Договор об оказании услуг связи

КВАРЦ / /

ПОДОЛЬСК

Общество с ограниченной ответственностью «Кварц Телеком» (ООО «Кварц Телеком»), в лице Ведущего специалиста Отдела сопровождения клиентов и контроля качества Гончаровой Е.М., действующей на основании Доверенности № 54 от 04.12.2024 г. (далее – Провайдер) с одной стороны, и Абонент, указанный в п. 1 настоящего Договора, с другой стороны, заключили Договор об оказании услуг связи (далее – Договор) на нижеследующих условиях:

## 1. Сведения об Абоненте:

Фамилия \_\_\_\_\_  
 Имя \_\_\_\_\_  
 Отчество \_\_\_\_\_  
 Дата рождения \_\_\_\_\_  
 Место рождения \_\_\_\_\_  
 Мобильный телефон \_\_\_\_\_  
 Адрес эл. почты \_\_\_\_\_  
 Паспортные данные / документ удостоверяющий личность: Серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
 Кем выдан \_\_\_\_\_  
 Когда \_\_\_\_\_ Код подразделения \_\_\_\_\_

## 2. Адрес регистрации:

Индекс \_\_\_\_\_ Обл./край \_\_\_\_\_  
 Район \_\_\_\_\_  
 Населенный пункт \_\_\_\_\_  
 Улица \_\_\_\_\_  
 Дом \_\_\_\_\_ Корп./стр. \_\_\_\_\_ Квартира \_\_\_\_\_ Этаж \_\_\_\_\_ Коммунальная кв. № комнаты \_\_\_\_\_  
 3. Адрес установки абонентского Оборудования: По месту регистрации: \_\_\_\_\_  
 Индекс \_\_\_\_\_ Обл./край \_\_\_\_\_ Московская область  
 Населенный пункт \_\_\_\_\_  
 Улица \_\_\_\_\_  
 Дом \_\_\_\_\_ Корп./стр. \_\_\_\_\_ Квартира \_\_\_\_\_ Этаж \_\_\_\_\_ Коммунальная кв. № комнаты \_\_\_\_\_  
 Собственник:  Прописка:  Съемное жилье:

4. Адрес, порядок и способ доставки счетов и уведомлений: \_\_\_\_\_ Личный кабинет:  E-mail:

5. Срок действия договора: \_\_\_\_\_ Неопределенный срок:

6. Согласен, если не указано иное, на получение информации рекламного характера, на получение e-mail, СМС-рассылки: \_\_\_\_\_  
 7. Услуг связи и передача абонентского Оборудования: \_\_\_\_\_  
 7.1. Предоставление доступа\* к сети Интернет (телематические услуги связи) и услуг связи по передаче данных: \_\_\_\_\_

По технологии Ethernet:  По технологии GPON  IP-адрес статический   
 Предоставление доступа к телевизионным каналам: \_\_\_\_\_  
 Цифровое ТВ:  IPTV:  SMART TV:  ТВ (Стартовый пакет):

Тарифный план\*\* \_\_\_\_\_  
 Логин \_\_\_\_\_ Пароль \_\_\_\_\_  
 7.2. С условиями акции по выбранному тарифному плану ознакомлен и согласен.  
 7.3. Передача абонентского Оборудования:

САМ-модуль	В собственность, единовременный платеж: <input type="checkbox"/>	Аренда: <input type="checkbox"/>
IPTV-приставка	В собственность, единовременный платеж: <input type="checkbox"/>	Аренда: <input type="checkbox"/>
GPON+ТВ-терминал***	В собственность, единовременный платеж: <input type="checkbox"/>	Технологическая аренда: <input type="checkbox"/>
Роутер	В собственность, единовременный платеж: <input type="checkbox"/>	Аренда: <input type="checkbox"/>
GPON-терминал***	В собственность, единовременный платеж: <input type="checkbox"/>	Технологическая аренда: <input type="checkbox"/>

\*Фактическая скорость доступа может быть ниже заявленной, поскольку определяется, в т.ч., текущими физическими характеристиками абонентской линии (линии доступа) и месторасположением запрашиваемого контента.

\*\*По окончании действия Промо-периода Акции Абонент начинает оплачивать Базовую стоимость Тарифного плана, в соответствии с действующим Прейскурантом, размещенным на сайте [www.kvarctelecom.ru](http://www.kvarctelecom.ru).

\*\*\*GPON/GPON+ТВ терминал (далее – GPON Оборудование) устанавливается Абоненту в «технологическую аренду» в рамках тарифа на подключение GPON Интернет/Интернет+ТВ. (Технологическая аренда линии (GPON Оборудование)). GPON Оборудование устанавливается внутри помещения Абонента и является неотъемлемой частью сети Провайдера.

7.4. Способ оплаты услуг: \_\_\_\_\_ Авансовая система:

9. Провайдер производит начисление Абонентской платы за Услуги, а Абонент обязан оплачивать Абонентскую плату до момента прекращения действия Договора, если иное не предусмотрено Договором и/или Регламентом и/или Прейскурантом. С 01.01.2025 года стоимость Услуг включает НДС (5%).

10. В случае отказа от Услуги, арендованное Оборудование должно быть возвращено Провайдеру в полной комплектации, в технически исправном состоянии, без наружных повреждений (трещин, царапин, вмятин, а также отсутствие серийного номера или его не читаемость), если они не были отражены в Акте при передаче Абоненту; либо в день расторжения Соглашения/Договора, или прекращения пользования услугами Провайдера, возместить Провайдеру стоимость Оборудования в соответствии с действующим Прейскурантом, размещенным на сайте [www.kvarctelecom.ru](http://www.kvarctelecom.ru).

11. В случае выхода Оборудования из строя по вине Абонента, Абонент выкупает Оборудование в соответствии с действующим Прейскурантом, размещенным на сайте [www.kvarctelecom.ru](http://www.kvarctelecom.ru).

12. Абонентская плата за услуги IPTV/SmartTV/ЦТВ включает в себя плату за предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, происходит ежемесячно независимо от финансового состояния лицевого счета абонента. Списание платы за предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, происходит ежемесячно независимо от финансового состояния лицевого счета абонента.

12.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи Абонент уплачивает Провайдеру неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. В случае просрочки оплаты Абонентом любых иных денежных сумм, не указанных в первом абзаце настоящего пункта, Абонент уплачивает Провайдеру неустойку в размере 1 (одного) процента от суммы задолженности за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности.

12.2. В течение 1 (одного) календарного дня со дня подписания Договора Абонент перечисляет на расчетный счет Провайдера стоимость Услуг по предоставлению доступа к Сети, стоимость Абонентской платы по Тарифному плану (100% Авансовый платеж), стоимость всех разовых дополнительных услуг и работ, указанных в Заказе-Наряде, стоимость покупки или аренды Оборудования, указанных в Акте приема-передачи Оборудования.

13. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Абонент и Провайдер руководствуются Регламентом оказания услуг ООО «Кварц Телеком», являющимся приложением к Договору и его неотъемлемой частью, а также Федеральным законом "О связи" и иными нормативными правовыми актами, регулирующими соответствующие отношения. Регламент оказания услуг ООО «Кварц Телеком» размещен на сайте: [www.kvarctelecom.ru](http://www.kvarctelecom.ru), а также в офисах продаж и обслуживания Провайдера.

14. Подписанием Договора Абонент подтверждает: своё согласие со всеми его условиями, с Регламентом оказания услуг ООО «Кварц Телеком», являющимся неотъемлемой частью Договора, с условиями проведения Акции (п.7 Договора), с действующими Тарифами, в т.ч. со специальными Тарифами на услуги связи, с которыми Абонент ознакомлен (на сайте Провайдера или в Абонентском отделе Провайдера) и согласен с их применением, а также с тем, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых ООО «Кварц Телеком» услуг, цены/тарифы на услуги, тарификация соединений, порядок и сроки расчетов, правила и условия оказания и использования услуг, информация об ООО «Кварц Телеком», территория обслуживания и иная необходимая информация, в т.ч. предусмотренная п. 17 Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021), п. 16 Правил оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ № 2606 от 31.12.2021) и п.11 Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.2006), а также Абонент подтверждает согласие или наличие согласия собственника помещения на проведение работ по подключению услуг Провайдера, а также на размещение средств и линий связи Провайдера в местах общего пользования.

15. Подписанием Договора, Абонент подтверждает свое согласие, что при подписании Договора со стороны ООО «Кварц Телеком» может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/или печати ООО «Кварц Телеком», а также факсимильное воспроизведение с помощью средств механического копирования.

16. Телефон ООО «Кварц Телеком» для справок: 8-499-705-80-80  
 17. Реквизиты и подписи сторон: ООО «Кварц Телеком» (Провайдер)  
 ИНН 5036103746, КПП 503601001, ОГРН 1105074000877  
 Юр. /факт. адрес: 142100, Московская область, г.о. Подольск, г. Подольск, ул. Комсомольская, д. 24, этаж/помещение 2/33, офис 1  
 Р/с 40702810940330004846 в ПАО СБЕРБАНК Г. МОСКВА, к/с 30101810400000000225,  
 БИК 044525225, телефон: +7 (4967) 55-52-04; e-mail: [info@quartztelecom.ru](mailto:info@quartztelecom.ru)  
 Сайт ООО «Кварц Телеком»: <http://kvarctelecom.ru>, <https://quartztelecom.ru>  
 Ведущий специалист ОСК и КК Гончарова Е.М., действующая на основании Доверенности № 54 от 04.12.2024 г.

## Абонент/представитель Абонента по доверенности:

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

Ф.И.О.

## Согласие на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_  
 адрес: \_\_\_\_\_  
 паспорт: серия и номер: \_\_\_\_\_ дата выдачи: \_\_\_\_\_  
 выдан: \_\_\_\_\_

свободно, своей волей и в своем интересе предоставляю оператору ООО «Кварц Телеком» (далее – оператор) конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку моих персональных данных (далее – ПДн) (фамилия, имя, отчество, псевдоним, дата рождения, место рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, паспортные данные, данные документа удостоверяющего личность (включая серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения), адрес регистрации, адрес установки абонентского оборудования, ИНН, номер расчетного счета, иные данные, позволяющие идентифицировать меня или мое окончное оборудование, в том числе идентификатор оборудования, сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги связи, в том числе о моих соединениях, трафике и платежах) с целью исполнения договора, осуществления досудебной и судебной работы, исполнения запросов уполномоченных органов,

выполнения требований нормативно-правовых актов, проведение рекламных и маркетинговых акций, e-mail и СМС-рассылка.

Подтверждаю, что содержание и объем обрабатываемых оператором ПДн соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых ПДн отсутствует.

Я даю согласие на предоставление моих ПДн и сведений обо мне другим операторам связи и иным третьим лицам для оказания услуг и исполнения договора.

Перечень действий с ПДн, на совершение которых дается согласие: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Способы обработки ПДн: смешанная, с передачей по внутренней сети оператора, сети интернет.

Срок действия согласия: со дня подписания и до даты письменного отзыва согласия.

Согласие на обработку ПДн может быть отозвано путем подачи оператору письменного заявления почтовым заказным отправлением с описью вложения, лично или курьером.

Подпись субъекта ПДн: \_\_\_\_\_

**Акт приема-передачи Оборудования к Договору № \_\_\_\_\_ (далее – Договор)**

Наименование оборудования (нужное отметить):	Кол-во, шт.	Серийный номер Оборудования	Ежемесячная плата за аренду Оборудования, руб.*	Стоимость установки и настройки с передачей Оборудования во владение и пользование (Покупка), руб.*
<input type="checkbox"/> Роутер Tenda F300/F3			В соответствии с действующим Прейскурантом на сайте Провайдера	В соответствии с действующим Прейскурантом на сайте Провайдера
<input type="checkbox"/> Роутер Tenda AC10U/ Tenda AC10				
<input type="checkbox"/> Роутер Mercusys MW305R				
<input type="checkbox"/> Роутер Mercusys MR50G				
<input type="checkbox"/> Роутер D-Link DIR-841 /842 RU				
<input type="checkbox"/> Роутер Химера Wireless CAT ЦК-1581				
<input type="checkbox"/> Роутер Cudy WR300/N300				
<input type="checkbox"/> Кам-модуль Кварц Telecard				
<input type="checkbox"/> Кам-модуль Кварц Telecard				
<input type="checkbox"/> Смарт-карта				
<input type="checkbox"/> Смарт-карта			5	-----
<input type="checkbox"/> Телевизионная приставка MAG-322 IPTV STB			В соответствии с действующим Прейскурантом на сайте Провайдера	В соответствии с действующим Прейскурантом на сайте Провайдера
<input type="checkbox"/> Телевизионная приставка S-BOX,v.530 S-BOX,v.710				
<input type="checkbox"/> GPON терминал C-DATA				
<input type="checkbox"/> GPON терминал C-DATA RF				

ООО «Кварц Телеком», именуемое в дальнейшем «**ПРОВАЙДЕР**», в лице Ведущего специалиста отдела сопровождения клиентов и контроля качества Гончаровой Е.М., действующей на основании Доверенности № 54 от 04.12.2024, с одной стороны, и «**Абонент**», действующий от своего имени, с другой стороны, составили настоящий Акт к Договору, о нижеследующем:

- ПРОВАЙДЕР передал, а Абонент принял перечисленное выше Оборудование (далее – «**Оборудование**»).
- Оборудование передано Абоненту комплектно и принято им в полной комплектации. Оборудование передано Абоненту в технически исправном состоянии, без каких-либо недостатков, препятствующих его использованию по назначению. Оборудование осмотрено Абонентом, и  имеет /  не имеет (нужное отметить) внешних механических повреждений.
- Если Оборудование имеет внешние (визуальные) механические повреждения или дефекты, то *нужное отметить*:  
 Царапины                       Поломка антенны                       Другое: \_\_\_\_\_  
 Надписи                               Следы потертости  
 Пережата                               Следы вскрытия
- ПРОВАЙДЕР проинструктировал Абонента о порядке, условиях использования и эксплуатации Оборудования.
- Абонент обязуется оплатить в течение 1 (одного) календарного дня со дня подписания настоящего Акта приема-передачи Оборудования стоимость Услуг по предоставлению доступа к Сети, стоимость Абонентской платы по Тарифному плану (100% Авансовый платеж), стоимость всех разовых дополнительных услуг, указанных в Наряде, стоимость аренды или покупки Оборудования, указанного в настоящем Акте приема-передачи Оборудования.
- Настоящий Акт составлен в 2-х экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Стороны, и является неотъемлемой частью Договора.

«**ПРОВАЙДЕР**»: ООО «Кварц Телеком»

«**Абонент**»:

Ведущий специалист ОСК и КК  
(на основании Доверенности № 54 от 04.12.2024 г.)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись / Ф.И.О.

\_\_\_\_\_/Гончарова Е.М./  
м.п.