

Стороны настоящего Договора (далее – Договор) – Общество с ограниченной ответственностью «Кварц Телеком» (ООО «Кварц Телеком») (далее – ПРОВАЙДЕР), в лице Ведущего специалиста Отдела сопровождения клиентов и контроля качества Гончаровой Е.М., действующей на основании Доверенности № 54 от 04.12.2024 г., с одной стороны, и АБОНЕНТ, указанный в п. 1 Договора, с другой стороны, заключили Договор на следующих условиях:

**Сведения об Абоненте:**

Фамилия \_\_\_\_\_  
 Имя \_\_\_\_\_  
 Отчество \_\_\_\_\_  
 Дата рождения \_\_\_\_\_  
 Место рождения \_\_\_\_\_  
 Мобильный телефон \_\_\_\_\_  
 Адрес эл. почты \_\_\_\_\_

**Паспортные данные / документ удостоверяющий личность:**  
 Серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
 Кем выдан \_\_\_\_\_  
 Когда \_\_\_\_\_ Код подразделения \_\_\_\_\_

**Адрес регистрации:**  
 Индекс \_\_\_\_\_ Обл./край \_\_\_\_\_  
 Район \_\_\_\_\_  
 Населенный пункт \_\_\_\_\_  
 Улица \_\_\_\_\_  
 Дом \_\_\_\_\_ Корп./стр. \_\_\_\_\_ Квартира \_\_\_\_\_ Этаж \_\_\_\_\_ Коммунальная кв. № комнаты \_\_\_\_\_

**Адрес установки абонентского Оборудования:** По месту регистрации:  
 Индекс \_\_\_\_\_ Обл./край **Московская область**  
 Населенный пункт \_\_\_\_\_  
 Улица \_\_\_\_\_  
 Дом \_\_\_\_\_ Корп./стр. \_\_\_\_\_ Квартира \_\_\_\_\_ Этаж \_\_\_\_\_

Собственник:  Прописка:  Съемное жилье:

Адрес, порядок и способ доставки счетов и уведомлений: Личный кабинет:  E-mail:   
 Срок действия договора: \_\_\_\_\_ Неопределенный срок:   
 Согласен, если не указано иное, на получение информации рекламного характера, на получение e-mail, СМС-рассылки: \_\_\_\_\_ Согласен:

**Услуги связи и передача абонентского Оборудования:**  
 Предоставление доступа\* к сети Интернет (телематические услуги связи) и услуг связи по передаче данных:  
 По технологии GePON:  По технологии GPON  IP-адрес статический

**Предоставление доступа к телевизионным каналам:**  
 IPTV:  SMART TV:   
 Тарифный план\*\* \_\_\_\_\_  
 Логин \_\_\_\_\_ Пароль \_\_\_\_\_

**С условиями акции по выбранному тарифному плану ознакомлен и согласен.**  
**Передача абонентского Оборудования:**  
 IPTV-приставка В собственность, единовременный платеж:   
 GPON-терминал\*\*\* В собственность, единовременный платеж:  Технологическая аренда:   
 Роутер В собственность, единовременный платеж:

\*Фактическая скорость доступа может быть ниже заявленной, поскольку определяется, в т.ч., текущими физическими характеристиками абонентской линии (линии доступа) и месторасположением запрашиваемого контента.  
 \*\*По окончании действия Промо-периода Акции Абонент начинает оплачивать Базовую стоимость Тарифного плана, в соответствии с действующим Прейскурантом, размещенным на сайте [www.kvarcitelecom.ru](http://www.kvarcitelecom.ru).  
 \*\*\*GPON терминал (далее - GPON Оборудование) устанавливается Абоненту в **технологическую аренду** в рамках тарифа на подключение GPON Интернет. (Технологическая аренда линии (GPON Оборудование)). GPON Оборудование устанавливается внутри помещения Абонента и является неотъемлемой частью сети Провайдера.

**Способ оплаты услуг:** Авансовая система:   
**8. На обработку моих персональных данных при информационно-справочном обслуживании; на передачу и поручение третьим лицам обработки моих персональных данных с даты подписания Договора и до письменного отзыва:** \_\_\_\_\_ Согласен:

**1. Предмет Договора**

1.1. Договор, наряду с Регламентом оказания услуг ООО «Кварц Телеком» (далее - Регламент) определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании Провайдером услуг связи и дополнительных услуг. Термины в Договоре определены Регламентом. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются Регламентом.  
 1.2. Договор является абонентским (ст. 429.4 ГК РФ).  
 1.3. Перечень заказанных Услуг указан в Заказе.

**2. Обязанности и права Провайдера**

2.1. Провайдер обязуется:  
 - обеспечить качественное оказание Услуг в установленные сроки (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ);  
 - уведомлять Абонента об изменениях Договора, Регламента путем размещения информации на сайте <http://quartztelecom.ru>, <http://kvarcitelecom.ru> и/или в офисе Провайдера за 10 дней до введения в действие.  
 2.2. Провайдер имеет право:  
 - в безусловном одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Регламент и Прейскурант (Тарифы) с обязательным уведомлением Абонента в соответствии с п.2.1 Договора. Использование Абонентом Услуг после вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех изменений (акцепт изменений);  
 - без предварительного предупреждения приостанавливать или прекращать оказание Услуг полностью или частично при нарушении Абонентом обязательств, в том числе порядка и сроков производства платежей. Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания Услуг, не компенсируются;  
 - передавать полномочия по исполнению Договора третьим лицам.

**3. Обязанности и права Абонента**

3.1. Абонент обязуется выполнять Договор и Регламент, в том числе:

- своевременно и полностью оплачивать Услуги /работы в порядке, предусмотренном Регламентом;
  - следить за состоянием Лицевого счета, включая количество и стоимость оказанных Услуг, а также ежемесячно знакомиться с публикуемой информацией на сайте <http://quartztelecom.ru>, <http://kvarcitelecom.ru>;
  - обеспечить Провайдеру отключение абонентской линии от сети связи. При отключении Провайдером линии от сети связи прекращается возможность оказания услуг связи;
  - при организации Wi-Fi точки: соблюдать запрет на изменение присвоенных Провайдером сетевых настроек, незамедлительно уведомлять Провайдера о создании публичной Wi-Fi точки;
  - не зависимо от финансового состояния лицевого счета Абонента ежемесячно по стоимости, указанной в Тарифах, оплачивать услугу «Резервирование абонентской линии» (технологически неразрывно связанную с услугой по передаче данных и доступа к сети Интернет и услугой кабельного вещания) с момента неиспользования Абонентом платных Услуг (при отсутствии пополнения баланса эл. лицевого счета Абонента в размере, достаточном для использования Услуг) и до момента возобновления использования Абонентом платных Услуг.
  - 3.2. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на Помещение, в котором находится Пользовательское (оконечное) оборудование.
- 4. Цена Услуг и порядок расчетов**  
 4.1. Расчеты за Услуги и работы производятся в размерах, предусмотренных действующими Тарифами, в порядке и сроки, определенные Регламентом, если иное не определено в Заказе.  
 4.2. С 01.01.2025 г. стоимость Услуг и работ включает НДС (5%).
- 5. Ответственность Сторон**  
 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, Регламенту Стороны несут ответственность согласно Договору и Регламенту.  
 5.2. Провайдер не несет ответственность за качество и сроки

- оказания Услуг, либо возникновение любых убытков у Абонента и/или третьих лиц:
  - вследствие использования Абонентом неисправной, несоответствующей техническим требованиям Провайдера Пользовательского (оконечного) оборудования;
  - в случае повреждения Сети Провайдера по вине Абонента;
  - из-за отключения абонентской линии от Сети Провайдера, в том числе за задолженность Абонента перед Провайдером;
  - в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли Провайдера, в т.ч. из-за действий или бездействия Абонента.
- 5.3. В случае просрочки оплаты Абонентом любых денежных сумм, Провайдер вправе начислить Абоненту неустойку в размере 1% (один процент) от суммы задолженности за каждый день просрочки.  
 5.4. При подключении Абонента по технологии GePON/ GPON точкой разграничения права собственности и эксплуатационной ответственности Провайдера является соответствующий абонентский порт оптической муфты. Провайдер несет ответственность за предоставление Услуг в соответствии с Регламентом и Договором в границах (зоне) ответственности, указанных в настоящем пункте.  
**6. Срок действия Договора. Прочие условия**  
 6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует неопределенный срок.  
 6.2. Абонент, при условии оплаты понесенных Провайдером расходов по оказанию Абоненту Услуг, вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления в офисе Провайдера о расторжении Договора не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до момента расторжения Договора.  
 6.3. Все заявления, уведомления Провайдера могут быть произведены любыми способами, в том числе по телефону и электронной почте, и являются доказательствами намерений Провайдера. Все заявления, уведомления Абонента осуществляются письменно в офисе Провайдера.

**ООО «Кварц Телеком» не несет ответственность за достоверность предоставляемых Абонентом сведений. ПОДПИСЬ ПРОВАЙДЕРА:**  
 Ведущий специалист Отдела сопровождения клиентов и контроля качества (на основании Доверенности № 54 от 04.12.2024 г.)  
 М.П. \_\_\_\_\_ Гончарова Е.М.,

**Я, Абонент:**  
 - согласен получать от Провайдера рекламную информацию по сети электросвязи, телефону, СМС и другими способами;  
 - согласен на безвозмездное использование Провайдером общего имущества дома для размещения и эксплуатации оборудования и Сети Провайдера;  
 - с Регламентом оказания услуг ООО «Кварц Телеком» (<http://quartztelecom.ru>, <http://kvarcitelecom.ru>), условиями акции и выбранным тарифным планом ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.  
**ПОДПИСЬ АБОНЕНТА:** \_\_\_\_\_ /  
 Подпись ФИО

ООО «Кварц Телеком», адрес: 142100, МО, г.Подольск, ул.Комсомольская, д.24, эт.Лом.2/33, оф.1, тел.: +74967555204, info@quartztelecom.ru. Реквизиты: р/с 40702810940330004846 в ПАО СБЕРБАНК г.Москва, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225, ИНН 5036103746, КПП 503601001. Лицензии Роскомнадзора: №№ 177754, 177752, 177751, 177753

**Согласие на обработку персональных данных**

Я, \_\_\_\_\_  
 адрес: \_\_\_\_\_  
 паспорт: серия и номер: \_\_\_\_\_ дата выдачи: \_\_\_\_\_  
 выдан: \_\_\_\_\_  
 свободно, своей волей и в своем интересе представляю оператору ООО «Кварц Телеком» (далее – оператор) конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку моих персональных данных (далее – ПДн) (фамилия, имя, отчество, псевдоним, дата рождения, место рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, паспортные данные, данные документа удостоверяющего личность (включая серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения), адрес регистрации, адрес установки абонентского оборудования, ИНН, номер расчетного счета, иные данные, позволяющие идентифицировать меня или мое оконечное оборудование, в том числе идентификатор оборудования, сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги связи, в том числе о моих соединениях, трафике и платежах) с целью исполнения договора, осуществления досудебной и судебной работы, исполнения запросов уполномоченных органов, выполнения требований нормативно-правовых актов, проведение рекламных и маркетинговых акций, e-mail и СМС-рассылки.

Подтверждаю, что содержание и объем обрабатываемых оператором ПДн соответствует заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых ПДн отсутствует.  
 Я даю согласие на предоставление моих ПДн и сведений обо мне другим операторам связи и иным третьим лицам для оказания услуг и исполнения договора.  
 Перечень действий с ПДн, на совершение которых дается согласие: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.  
 Способы обработки ПДн: смешанная, с передачей по внутренней сети оператора, сети интернет.  
 Срок действия согласия: со дня подписания и до даты письменного отзыва согласия.  
 Согласие на обработку ПДн может быть отозвано путем подачи оператору письменного заявления почтовым заказным отправлением с описью вложения, лично или курьером.

**Подпись субъекта ПДн:** \_\_\_\_\_

1. Абонент подтверждает предоставление ему Провайдером следующих услуг связи, подключает следующий тарифный план и оплачивает авансовый платеж:

Выбрать	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	Выбрать	Наименование акционного тарифного плана	Абонплата при оплате за 1 месяц, р/мес *	Авансовый платеж при подключении, руб. *
V	Предоставление доступа к сети Интернет (телематические услуги связи) и услуг связи по передаче данных по технологии GEPON		Gepon 100 КТ	800	6300
	IPTV		Gepon 250 КТ	1100	6600
	SMART TV		Gepon 500 КТ	1500	7000
	SMART TV2		Gepon 100+IPTV КТ	900	10900
	SMART TV3		Gepon 250+IPTV КТ	1200	11200
			Gepon 500+IPTV КТ	1600	11600
			Gepon 100+SMART TV КТ	900	6400
			Gepon 250+SMART TV КТ	1200	6700
			Gepon 500+SMART TV КТ	1600	7100

\* С 01.01.2025 года – стоимость Услуг и работ включает НДС (5%).

2. В течение 1 (одного) календарного дня со дня подписания Договора Абонент обязуется оплатить Провайдеру стоимость Оборудования и Работ, стоимость Абонентской платы по Тарифному плану (100% Авансовый платеж), стоимость всех разовых дополнительных услуг, указанных в Заказе.  
3. Абонентская плата по любому тарифному плану, указанному в пункте 2, включает в себя: абонентскую плату за Резервирование абонентской линии в размере 150 рублей/месяц, списание которой происходит ежемесячно не зависимо от финансового состояния лицевого счета Абонента.

«Провайдер»:

ООО «КВАРЦ ТЕЛЕКОМ»

Ведущий специалист Отдела сопровождения клиентов и контроля качества (на основании Доверенности № 54 от 04.12.2024 г.)

«Абонент»:

\_\_\_\_\_ Гончарова Е.М.

М.П.

г. Подольск

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Акт приема-передачи Оборудования к Договору № \_\_\_\_\_ (далее – Договор)

ФИО Абонента \_\_\_\_\_

1. Настоящим Провайдер передает, а Абонент принимает Оборудование и Работы по установке и настройке данного Оборудования (далее – «Работы») по следующему перечню:

Тип оборудования (поставить галочку)	Наименование / Перечень:	Серийный номер (при наличии)	Количество	Стоимость Оборудования и Работ (руб.)
V	Абонентский терминал C-DATA ONU xPON		1 шт.	5500 р.
V	Патчкорд оптический FTTH SC/APC SM	---	80 м	
V	Зажим анкерный клиновой для кабелей SNR-UT-08 (до 50м)	---	6 шт.	
V	Работы по установке и настройке Оборудования	---	1 шт.	
	Телевизионная приставка S-BOX,V530/ V710		1 шт.	В соответствии с действующим прейскурантом (информация на сайте <a href="http://quartztelecom.ru">http://quartztelecom.ru</a> , <a href="http://кварцтелеком.рф/">http://кварцтелеком.рф/</a> )
	Роутер Mercusys MR 50G		1 шт.	
	Роутер Химера Wireless CAT ЦК-1581		1 шт.	
	Роутер KEENETIC Giga KN1010		1 шт.	

\* С 01.01.2025 года – стоимость Услуг и работ включает НДС (5%).

2. Оборудование передано Абоненту комплектно в технически исправном состоянии без каких-либо недостатков, препятствующих его использованию по назначению. Оборудование принято Абонентом в полной комплектации. Абонент проинструктирован Провайдером о порядке и условиях использования и эксплуатации оборудования. Указанное Оборудование осмотрено и принято Абонентом.  
3. Оборудование не имеет внешних механических повреждений (нужное подчеркнуть) (имеет/не имеет).  
4. Если имеет следующие внешние (визуальные) механические повреждения или дефекты (нужное указать): \_\_\_\_\_.  
5. Вышеуказанные Работы выполнены Провайдером полностью, качественно и в срок. Претензий и замечаний по объему, качеству и срокам выполнения Работ Абонент (нужное подчеркнуть) (имеет/не имеет).  
6. В течение 1 (одного) календарного дня со дня подписания Договора Абонент обязуется оплатить Провайдеру стоимость Оборудования и Работ, стоимость Абонентской платы по Тарифному плану (100% Авансовый платеж), стоимость всех разовых дополнительных услуг, указанных в Заказе-наряде.  
7. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Стороны, и является неотъемлемой частью Соглашения.

«Провайдер»:

ООО «КВАРЦ ТЕЛЕКОМ»

Ведущий специалист Отдела сопровождения клиентов и контроля качества (на основании Доверенности № 54 от 04.12.2024 г.)

«Абонент»:

\_\_\_\_\_ Гончарова Е.М.

М.П.